

Preguntas frecuentes de incorporación

Referencia RH-08 | Fecha 2025-06-06 | Versión 1.0 | Estado Emitido

Quién autoriza accesos

Operaciones solicita altas y sistemas confirma su activación. La persona incorporada verifica que puede entrar antes de marcar el paso completado.

Cuándo preparar primer informe

Durante la semana 3, con revisión de Luis Cano. El formato incluye volumen de tickets, tiempos y reaperturas, con definición de cada métrica.

Quién resuelve dudas de modalidad híbrida

Operaciones revisa la solicitud una vez completada la formación. No se promete una fecha de aprobación en esta FAQ.