

Notas de entrevistas de soporte

Referencia RH-05 | Fecha 2025-06-05 | Versión 1.0 | Estado Emitido

Alicia Navarro

Describe informes con volumen, cumplimiento de tiempos y reaperturas. Explica formación de dos nuevas personas por trimestre y coordinación durante cuatro años. Aporta certificado B2. No se adjunta una muestra de informe.

Bruno Ferrer

Ha cubierto vacaciones de supervisor durante tres semanas, pero no ha coordinado dos años. Utiliza Jira a diario. Presenta una tabla mensual de motivos de consulta. No se recoge experiencia de formación estructurada ni prueba de inglés.

Celia Montes

Confirma cinco años de supervisión y acogida semanal. Utiliza Freshdesk y explica informes por motivo y cola. Mantiene correspondencia en inglés, sin evaluación de nivel. Fecha de incorporación aún pendiente.