

Historial de soporte INC 2025 118

Referencia ATC-04 | Fecha 2025-03-14 | Versión 1.0 | Estado Emitido

Cronología

Fecha y hora	Autor	Registro
13/03 10:05	Andrés Salas	L50-250302 muestra E17 al encender; L50-250301 funciona
13/03 10:20	Lucía Mena	Se pide foto del panel y número de serie
13/03 11:10	Cliente	Envía identificación L50-250302; confirma cargador conectado
13/03 12:00	Técnico	No abrir carcasa; revisar conector externo según manual
13/03 16:15	Cliente	Persiste E17 tras la comprobación externa
14/03 08:45	Lucía Mena	Visita asignada a Pablo Gil, 14/03 de 15:00 a 17:00

Estado al cierre

Incidencia abierta. No consta todavía diagnóstico final, sustitución de pieza ni cierre aceptado por cliente. Formación del 13/03 cancelada y pendiente de nueva fecha.